

Warunki uczestnictwa w Aktywnych Wakacjach

§1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem imprez turystycznych jest Amazing Park z siedzibą w ul. Wołomińska 3A 05-200 Wołomin.
2. Rezerwacji miejsca można dokonać jedynie poprzez formularz zgłoszeniowy on-line dostępny na stronie internetowej www.amazingpark.pl oraz zarejestrowanie się jako klient na stronie www.amazingpark.oos.pl. Rejestracja konieczna jako rodzic plus dziecko.
3. Gwarancja miejsca w imprezie turystycznej następuje w momencie wpłaty całości kwoty na konto organizatora poprzez system on-line zaraz po wypełnieniu formularza zapisów jako wykup wydarzenia na stronie www.amazingpark.oos.pl/buyevent
4. Liczba miejsc jest ograniczona. O ostatecznej liście uczestników decyduje poprawne wypełnienie formularza oraz wpłata pieniędzy.
5. Uczestnik może zrezygnować z imprezy bez ponoszenia konsekwencji najpóźniej 14 dni przed jej rozpoczęciem. Oświadczenie o rezygnacji przyjmujemy tylko drogą mailową. Zwrot nastąpi w terminie 14 dni od daty rezygnacji.
6. W przypadku rezygnacji w ostatnich 14 dniach, ale najpóźniej 48h przed rozpoczęciem imprezy, kwota zwrotu zostanie pomniejszona o poniesione przez Amazing koszty biletów, ustalone na 400zł. Uczestnik może również zgłosić inną osobę w zastępstwo. Poszukiwania zastępstwa są po stronie uczestnika.
7. W przypadkach losowych, takich jak na przykład choroba, po dostarczeniu dokumentów potwierdzających, będzie zwracana cała kwota. Dotyczy to ostatniego tygodnia przed rozpoczęciem Aktywnych Wakacji, nie później niż 48h przed rozpoczęciem turnusu.
8. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w imprezie w trakcie jej trwania koszty nie będą zwracane.
9. Nie przyjmujemy dzieci na pojedyncze dni i nie zwracamy opłaty za rezygnację dziecka w czasie trwania turnusu.

§2 Oferta oraz jej realizacja

1. Informacje dotyczące: wyżywienia, programu zajęć zorganizowanych zostaną przesłane na 7 dni przed rozpoczęciem imprezy.
2. **Realizacja programu zajęć następuje pod warunkiem wystąpienia dogodnych warunków pogodowych. W przypadku braku możliwości przeprowadzenia zajęć oraz realizacji pełnego programu z powodu złej pogody i innych problemów niezależnych od Organizatora, Uczestnikowi nie przysługuje zwrot opłat. Organizator dokona wszelkich starań aby zorganizować zajęcia zastępcze.**
3. Organizator dokona wszelkich starań aby grupy były podzielone zgodnie z poziomem umiejętności oraz wiekiem dzieci. Organizator ma możliwość przeniesienia Uczestników do innych grup, przez cały czas trwania szkolenia.

§3 Ubezpieczenie

1. Każdy Uczestnik półkolonii organizowanych przez Amazing Park z siedzibą w ul. Wołomińska 3A 05-200 Wołomin ubezpieczony jest w UNIQA. Podstawę stanowi:
 1. Dla wyjazdów krajowych ubezpieczenie NNW o sumie ubezpieczenia min. 10 000 zł.
2. Ubezpieczenie NNW wyjazdów krajowych nie obejmuje świadczeń medycznych na terenie RP. Świadczenia te są refundowane przez NFZ, a w przypadku kiedy nie obejmują one Uczestnika (szczególnie w przypadku Uczestników nie posiadających obywatelstwa Polskiego), Uczestnika zobowiązany jest do wykupienia we własnym zakresie.
3. **Każdy uczestnik ma obowiązek zapoznać się z Warunkami Ubezpieczenia UNIQA dostępnymi u Organizatora.**

§4 Odpowiedzialność Stron

1. **Uczestnik oświadcza o braku przeciwwskazań zdrowotnych do wzięcia udziału w zajęciach sportowych i innych zajęciach organizowanych w ramach danych półkolonii.**
2. Podczas półkolonii organizowanych tylko dla osób niepełnoletnich każdy uczestnik półkolonii jest pod opieką kadry Organizatora.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez Uczestnika wyjazdu. W przypadku szkód spowodowanych przez osoby niepełnoletnie odpowiedzialność ponosi rodzic lub opiekun prawny oraz zobowiązuje się do pokrycia kosztów ich usunięcia.

4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze, przedmioty wartościowe, rzeczy Uczestników podczas półkolonii jeżeli zostały skradzione, zgubione lub zniszczone oraz pozostawione przez Uczestników w środkach transportu.
5. W przypadku poważnego naruszenia postanowień Warunków Uczestnictwa, Regulaminu półkolonii, Regulaminów obowiązujących na terenie Ośrodka w którym odbywa się dana impreza, Organizator może rozwiązać z Uczestnikiem Umowę w trybie natychmiastowym i skreślić go z listy półkolonii.
6. Jeśli uczestnik nie będzie w stanie podporządkować się wychowawcom w kwestii zachowania, pierwszym ostrzeżeniem będzie żółta kartka, na której zostanie zapisane przewinienie. Kartka ta musi trafić do rodziców/opiekunów, następnie podpisana wraca do wychowawcy.
7. Kolejne przewinienie uczestnika wiąże się z dostaniem czerwonej kartki, która automatycznie wyklucza uczestnika z półkolonii.
8. W sytuacji stwierdzenia przez Uczestnika lub jego opiekuna nieprawidłowości w organizacji, zobowiązany jest on do niezwłocznego poinformowania o zaistniałej sytuacji w pierwszej kolejności Kierownika półkolonii, a w przypadku nie podjęcia próby rozwiązania problemu przez Kierownika, poinformowanie o zaistniałej sytuacji biuro *Amazing Park*, w celu umożliwienia usunięcia nieprawidłowości w trakcie trwania wyjazdu.
9. W przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania Umowy o świadczenie usług przez Organizatora lub osobę z nim współpracującą Uczestnikowi przysługuje prawo do reklamacji.
10. Reklamacje Klient winien złożyć najpierw u Kierownika półkolonii na miejscu. Z chwilą braku jej pozytywnego załatwienia należy złożyć reklamację w formie pisemnej skierować do Organizatora, w ciągu 7 dni od dnia zakończenia półkolonii pod rygorem utraty prawa do rozpatrzenia reklamacji. Organizator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji.
11. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że powód niewykonania lub nienależytego wykonania nie leży po stronie Organizatora, a w szczególności spowodowane jest:
 - Działaniem lub zaniechaniem po stronie Uczestnika
 - Działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w Umowie lub siłą wyższą.
12. Organizator ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług do dwukrotności ceny półkolonii względem każdego Uczestnika, z wyłączeniem szkód na osobie.
13. Jeżeli w czasie trwania półkolonii Organizator nie może z przyczyn od siebie niezależnych zrealizować elementów programu zajęć zawartych w Umowie zobowiązuje się zapewnić świadczenia zastępcze.

§4 Postanowienia końcowe

- Uczestnik, a w przypadku osoby niepełnoletniej, rodzic lub opiekun prawny, deklaruje, że zapoznał się z treścią:
 1. Ogólnych Warunków Ubezpieczenia UNIQA
 2. „Warunków Uczestnictwa” w imprezach których Organizatorem jest *Amazing Park*
 3. warunków Umowy Uczestnictwa w wakacjach.
- Uczestnik wyraża zgodę na zachowanie i przetwarzanie danych osobowych dla potrzeb Organizatora zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych oraz upoważnia Organizatora do wystawiania r-ku lub faktury bez podpisu odbiorcy. Nabywca ma prawo wglądu i korekty danych dotyczących jego osoby.
- Jeśli Uczestnik nie życzy sobie, aby jego wizerunek np. w formie zdjęcia lub filmu jako uczestnika półkolonii był wykorzystywany przez Organizatora dla celów reklamy jego imprez np. na stronie internetowej lub folderach, plakatach itd. Klient powinien ten fakt zgłosić najpóźniej w dniu rozpoczęcia imprezy. W innym przypadku Organizator ma prawo do wykorzystywania jego wizerunku w wyżej wymienionych sytuacjach w celach propagujących imprezy.

