

# REGULAMIN

## ORGANIZACJI URODZIN W AMAZING PARK

1. Przyjęcia urodzinowe organizowane są w AMAZING PARK przy ulicy Wołomińskiej 3a w Wołominie.
2. Rezerwacji terminu przyjęcia urodzinowego można dokonać osobiście lub telefonicznie.
3. Potwierdzeniem rezerwacji jest wypełnienie i podpisanie zamówienia dotyczącego organizowania przyjęcia urodzinowego oraz uiszczenie opłaty rezerwacyjnej gotówką lub przelewem na rachunek bankowy nr 28 1140 2004 0000 3102 7870 7097 (mbank)
4. Opłata Rezerwacyjna wpłacana jest przez Zamawiającego na konkretny termin przyjęcia urodzinowego i w przypadku rezygnacji jest bezwrotna. Wysokość opłaty rezerwacyjnej wynosi 200 zł.
5. Wpłacenie opłaty rezerwacyjnej jest jednoznaczne z akceptacją regulaminu Placu Zabaw oraz Regulaminu Organizacji Urodzin.
6. Rezerwację terminu przyjęcia urodzinowego należy potwierdzić minimum 8 dni przed planowanym przyjęciem poprzez wpłacenie opłaty rezerwacyjnej. W razie braku wpłaty opłaty rezerwacyjnej w terminie, rezerwacja zostaje automatycznie anulowana.
7. W przypadku dokonywania przez Zamawiającego zapłaty opłaty rezerwacyjnej w formie przelewu, za datę zapłaty uznaje się datę zaksięgowania środków finansowych na rachunku bankowym. W opisie przelewu zamawiający zobowiązany jest wpisać imię i nazwisko Zamawiającego oraz termin przyjęcia zadeklarowany w zamówieniu przyjęcia urodzinowego.
8. Pozostałą część opłaty za organizację urodzin Zamawiający uiszcza po zakończeniu przyjęcia urodzinowego.
9. Możliwe jest przeniesienie urodzin na inny termin, ale tylko jeżeli fakt ten zostanie zgłoszony przynajmniej na 5 dni kalendarzowych przed zarezerwowaną datą przyjęcia urodzinowego w formie telefonicznej na nr tel.: 227656739 lub mailowo: bok@amazingpark.pl
10. Istnieje możliwość rezygnacji z zamówionego przyjęcia urodzinowego tylko w formie mailowej na adres: bok@amazingpark.pl
11. W przypadku rezygnacji przez Zamawiającego z imprezy urodzinowej w terminie krótszym niż 5 dni kalendarzowych, od planowanego dnia, w którym mają odbyć się urodziny, wpłacona zaliczka nie podlega zwrotowi.
12. Na Placu Zabaw dzieci obowiązkowo muszą posiadać skarpetki antypoślizgowe. Jeśli goście urodzin takich nie posiadają wliczamy je do ceny końcowej za urodziny. Rodzice natomiast mogą przebywać w zwykłych skarpetkach lub zakupują w recepcji kaptcie jednorazowe.
13. Plastikowa zastawa przygotowana jest dla dzieci na salce urodzinowej gdzie również odbywa się poczęstunek. Jeśli zamawiający sobie życzy można zarezerwować dodatkowe miejsce dla rodziców gości za dodatkową opłatą, do 15 osób opłata 150 zł, 15-20 osób opłata 200 zł.
14. Czas trwania przyjęcia urodzinowego jest przewidywana na 2 godziny zegarowe. Czas ten liczony jest od ustalonej godziny, a nie od momentu zebrania się gości. Istnieje możliwość przedłużenia przyjęcia urodzinowego za dodatkową opłatą zgodnie z cennikiem obowiązującym na Sali Zabaw. Dodatkowa godzina w tygodniu to koszt 150 zł, natomiast od piątku do niedzieli - 250 zł.
15. Z każdym gościem urodzinowym na salę ma wstęp jeden opiekun, jeśli opiekunów jest więcej obowiązuje opłata 5 zł za każdego opiekuna.
16. Cena zorganizowania przyjęcia urodzinowego uzależniona jest od liczby gości oraz wybranego pakietu urodzinowego.
17. Minimalna liczba uczestników przyjęcia urodzinowego wynosi – włącznie z jubilatem – 10 dzieci.
18. W przypadku mniejszej liczby uczestników zamawiający zobowiązany jest do zapłaty za 10 uczestników, w przypadku jeśli w przyjęciu urodzinowym uczestniczy więcej niż 10 uczestników opłata pobierana jest za rzeczywistą liczbę gości.
19. Jubilat oraz goście zbierają się nie wcześniej niż 15 minut przed zaplanowaną godziną przyjęcia urodzinowego.
20. Zamawiający jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo Jubilata oraz zaproszonych gości do Sali Zabaw.
21. Uczestnicy przyjęcia urodzinowego wchodzi na teren Sali zabaw o określonej w zamówieniu godzinie rozpoczęcia przyjęcia urodzinowego, po zaproszeniu przez opiekuna Sali zabaw.
22. W trakcie trwania przyjęcia urodzinowego opiekun Jubilata powinien przebywać na Sali zabaw.
23. Dzieci poniżej 4 roku życia powinny przebywać na sali zabaw pod opieką rodzica/opiekuna.
24. Sala Zabaw zapewnia udział w przyjęciu urodzinowym opiekuna do obsługi urodzin.
25. Zamawiający ponosi odpowiedzialność na mieniu lub zdrowiu innych osób korzystających z Sali Zabaw, oraz ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez uczestników przyjęcia urodzinowego.
26. Za szkody materialne powstałe w Sali Zabaw wyrządzone przez uczestników przyjęcia urodzinowego podczas jego trwania, odpowiada zamawiający przyjęcie.
27. Poczęstunek przygotowany dla uczestników przyjęcia urodzinowego może być spożywany wyłącznie w miejscu do tego przeznaczonym.
28. Wszelkie zmiany dotyczące zamówionego pakietu urodzinowego lub usług dodatkowych należy zgłaszać najpóźniej na 3 dni kalendarzowe przed terminem imprezy urodzinowej.
29. Sala Zabaw zastrzega sobie prawo do zamieszczania wybranych zdjęć z przyjęcia na swojej stronie internetowej oraz w swoich materiałach reklamowych. W przypadku, gdy rodzice Jubilata lub goście nie wyrażają zgody na wykorzystanie zdjęć z udziałem ich dziecka, należy powiadomić o tym Personel Sali Zabaw drogą e-mailową na adres: bok@amazingpark.pl
30. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają zapisy Regulaminu ogólnego Sali Zabaw.



**Telefon alarmowy 112**  
**Policja 997**  
**Straż pożarna 998**  
**Pogotowie ratunkowe 999**